



الجمهورية العربية السورية
جامعة دمشق
كلية الاقتصاد

التصنيف:

الموضوع:

السيد الأستاذ الدكتور عميد كلية الاقتصاد

اسم الطالبة: جوليا فوزي البطرس

الدرجة: ماجستير

تاريخ التسجيل: 13/9/2020

اسم المشرف: أ.د. بسام التزه

عنوان الرسالة:

العوامل التنظيمية المؤثرة في الرضا الوظيفي لدى العاملين في الهيئة العامة
لمستشفى التوليد الجامعي في دمشق

(دراسة حالة)

*Organizational Factors Affecting Job Satisfaction Among Staff of The
General Authority of University Maternity Hospital in Damascus
(Case Study)*

ملخص الرسالة:

- خلصت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي لكل من الهيكل التنظيمي ببعده نظام الاتصالات، وللحوافز المادية، و للعدالة التنظيمية بأبعادها (العدالة التوزيعية، عدالة الإجراءات، عدالة التعاملات)، في حين أن الأثر سلبي في كل من بعدي (الرسمية، المركزية)، ولا يوجد أثر للحوافز المعنوية في الرضا الوظيفي للعاملين في الهيئة العامة لمستشفى

التوليد الجامعي في دمشق. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية حول الرضا الوظيفي للعاملين في مستشفى التوليد الجامعي بدمشق تعزى لمتغير المسمى الوظيفي وعدم وجود فروق تعزى للمتغيرات الديموغرافية التالية: (الجنس، العمر، المؤهل العلمي). وبناء على النتائج التي تم التوصل إليها أوصت الدراسة بضرورة المحافظة على نقاط القوة الموجودة في الهيكل التنظيمي في المستشفى من خلال تقليل الرسمية والمركزية والعمل على تعزيز نظام الاتصالات السائد في المستشفى، كما يجب أن تضع الإدارة بعين الاعتبار وضع نظام جديد للحوافز الوظيفية بكلا نوعيها المادية والمعنوية وأن تعزز ممارسات العدالة التنظيمية وذلك من خلال تعزيز ممارسات العدالة التوزيعية والعدالة الإجرائية وعدالة التعاملات في مستشفى التوليد الجامعي بمختلف المستويات الوظيفية، وبذلك تتمكن من تحسين رضا العاملين بالشكل الذي يحقق أهداف ومتطلبات هذه المستشفى.

